

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Allgemeines

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Claudia Dimmler.

### Konditionen Yoga

**Im Studio** beträgt der Stundenansatz für eine einzelne Lektion von 75 Min. CHF 34.--. Im 10-er Abonnement CHF 285.--. Einzellektionen betragen CHF 120.--/ 75 Min. Firmenkurse/-events auf Anfrage sowie Workshops mit entsprechenden Informationen auf der Ausschreibung.

**Online** beträgt der Stundenansatz für eine einzelne Lektion von 75 Min. CHF 31.--. Im 10-er Abonnement CHF 256.50 mit einer Laufzeit von 12 Wochen (ausgenommen Ferienzeiten der Yogaschule). Einzellektionen betragen CHF 108.--/ 75 Min. Firmenkurse/-events auf Anfrage sowie Workshops mit entsprechenden Informationen auf der Ausschreibung.

Schnupperlektionen sind jederzeit möglich, sofern freie Plätze vorhanden sind.

Die Zahlung ist bei einzelnen Stunden sofort in bar oder per TWINT zu begleichen, bei gelöstem 10-er Abos innerhalb von 3 Wochen.

Versäumte oder nicht besuchte Lektionen innerhalb des gelösten 10-er Abos, können während dem laufenden Abo in anderen Lektionen nachgeholt werden, andernfalls verfallen sie, auch werden sie nicht zurückvergütet.

Ohne eine mündliche oder schriftliche Mitteilung verlängert sich das 10-er Abo stillschweigend in ein weiteres gleichartiges Abo.

Vor der ersten Yogalektion wird ein Kontaktformular abgegeben welches u. a. Fragen über Gesundheit enthält. Alle Informationen unterliegen den Vertraulichkeitsbestimmungen und werden nicht weiterverwendet.

### Konditionen Kinesiologie KT

Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen/Therapieformen, beträgt



CHF 11.-- / 5 Min. und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Formalisierte und nicht formalisierte Berichte werden pauschal mit CHF 40. -- abgerechnet. Die Abrechnungen erfolgen monatlich. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

Mit der jeder Mahnung fällt eine Mahngebühr von CHF 50.-- für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert fünf Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung unverzüglich die Betreuung eingeleitet.

Selbstverständlich werden auf Wunsch auch Barzahlungen und Zahlungen via TWINT entgegengenommen. Eine Quittung und der Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden per E-Mail oder per Post zugestellt.

Mit dem Anhaken des Felds «per Mail» im Personalienfragebogen wird der nicht verschlüsselte Rechnungsversand sowie wenn gewünscht kleinere Informationen akzeptiert.

Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

### **Erstkonsultation**

Vor oder während der ersten Behandlung wird eine Anamnese erstellt. Ihr Ersttermin dauert somit 15 Minuten länger. Nicht therapeutische Behandlungen sind davon ausgenommen.

Vor Beginn der Behandlung ist durch den Patienten/Klienten bei seinem Krankenkassenversicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Claudia Dimmler, als Therapeutin, von der Versicherung anerkannt wird. Ist dies nicht der Fall, kann die Abrechnung über die Krankenkasse nicht gewährleistet werden.

### **Behandlungsintervalle / Behandlungsdauer**

Die angegebenen bzw. bekanntgegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.

### **Behandlungsgrenzen**

Komplementärtherapeuten und Komplementärtherapeutinnen dürfen von Gesetzes wegen nur ihrem Fachbereich entsprechende Tätigkeiten ausüben,

sowie sind sie verpflichtet im Falle eines Notfalls nicht zu behandeln und eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal zu veranlassen.

### **Heilversprechen**

Es werden keinerlei Heilsprechen abgegeben.

### **Behandlungszeit**

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Vorgespräch sowie das Nachgespräch.

### **Therapiezeiten / Termine**

Über die Möglichkeit der Online-Buchungen oder nach telefonischer Vereinbarung werden Termine von Montag bis Samstag angeboten. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht und die Telefonnummer bekanntgeben. Der Rückruf erfolgt so bald wie möglich. Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Therapiezeiten bleiben vorbehalten.

### **Unterdrückte Telefonnummern**

Anrufe von unterdrückten Telefonnummern werden nicht entgegengenommen.

### **E-Mail-Anfragen**

Anfragen per E-Mail werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefonnummer angeben).

### **Vereinbarte Termine**

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon oder per E-Mail, SMS, WhatsApp oder über das Online-Buchungstool erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen.

### **Verspätung**

Bei Verspätung des Klienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend zu Lasten des Klienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

## **Terminabsage**

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder über das Online-Buchungstool abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und mit entsprechendem Vermerk in Rechnung gestellt.

## **Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten**

Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 10.-- in Rechnung gestellt.

## **Arbeiten in Abwesenheit des Patienten/Klienten**

Der Zeitaufwand für formalisierte und nichtformalisierte Berichte sowie telefonische oder schriftliche Kontaktaufnahme mit Ärzten, Therapeuten oder anderen Fachstellen wird zusätzlich verrechnet.

## **Gutscheine**

Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt. Mehrere Gutscheine oder verschiedene Aktionen sind nicht miteinander kumulierbar.

## **Haftungsausschluss**

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann die behandelnde Therapeutin nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Im Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für: das selbständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese; mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie; des Nichtausführens von therapeutischen Hausaufgaben. Jeder Klient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selbst festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.



Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Klienten.

Jeder Klient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops selbst. Die angebotenen Sitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

### **Vertraulichkeit/Datenschutz**

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen, Notfälle und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

### **Schlussbestimmungen**

Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

### **Gerichtsstand**

Es gilt das schweizerische Recht.

Adligenswil, 01.09.2023

Copyright ©, Claudia Dimmler – DeineQuelle